

浙江稠州商业银行用户支付服务隐私政策

版本发布日期：2022 年 xx 月 xx 日

版本生效日期：2022 年 xx 月 xx 日

尊敬的_____（以下简称“平台”）用户（以下简称“您”），浙江稠州商业银行股份有限公司（地址：浙江省杭州市上城区望潮路 158 号；以下简称“我行”或“我们”）为对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用、处理，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，制定了《浙江稠州商业银行用户支付服务隐私政策》（以下简称“本政策”）。我行深知个人信息对您的重要性，在您使用用户支付服务的过程中，我行将严格按照本政策收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。请您仔细阅读本政策并确认了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行客服（服务热线：956166）咨询。**对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。如您通过网络页面点击确认或勾选“同意”或以其他方式选择接受《用户支付服务协议》，即视为您同意本政策，并同意我行按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关个人信息。**

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息。

（一）我行如何收集您的个人信息

为您提供服务并确保您的账号和服务安全，在您使用用户支付服务过程中，我行将通过平台收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您在平台注册时，我行会通过平台收集您的**手机号码、身份证件信息、银行卡信息、短信验证码**，并验证您的**银行卡密码**，以帮助您完成场景金融平台电子登记簿注册。我行会通过平台收集您提供的信息并对信息进行验证核对。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

2. 当您使用用户支付服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集（包括授权通过平台向我行传输及授权我行向平台收集）相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能将无法使用相应的部分功能或服务，但这不影响您正常使用平台的其他功能或服务。

（1）当您使用我行提供的实名认证服务时，我行需要您提供您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号**等信息，并可能通过验证**短信验证码/人脸**等方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

（2）我行会收集您的**电子登记簿信息及交易信息**，以便及时向您发送电子登记簿资金变动及相关交易通知；我行也可能会向我行的合作伙伴及平台收集其合法留存并经您授权可以共享使用的信息，以便为您提供相应消息通知等服务。

（3）当您使用转账汇款、扫码支付等收付款功能时，我行会通过平台收集收款方的**姓名、电子登记簿号**等信息，并可能需要提供您的**姓名、手机号码、付款卡账号、证件类型及证件号码、电子登记簿号、商品名称、数量、金额**等信息，同时可能采用**验证密码、短信验证码和人脸识别**的方式以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会通过平台收集您的**相关收付款交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作和查询。

3. 当您在平台使用用户支付服务时，平台可能获取您的**电子登记簿信息、交易信息**等信息，我行将授予其获得信息的接口。如您拒绝平台收集、使用或传递上述信息，将可能导致您无法正常使用用户支付服务。

4. 根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用、处理您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）为应对突发公共事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需的；
- （5）所处理的个人信息是您自行公开或其他已经合法公开的个人信息；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

(8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如识别、处置产品或服务中的欺诈或被盗用等；

(9) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息的；

(10) 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需的；

(11) 法律法规及监管要求规定的其它情形。

5. 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。

二、我们如何使用与管理您的个人信息

为了向您提供更好的服务或产品，我行会在下述情形使用您的用户信息：

(一) 根据相关法律法规的要求；

(二) 根据您的授权；

(三) 根据我行相关服务条款、应用许可使用协议的约定。

(四) 本政策规定的其它情形。

此外，您已知悉并同意：在现行法律法规允许的范围内，我行可能会将您授权同意的个人信息用于市场营销，使用方式包括但不限于：在平台中向您展示或提供广告和促销资料，向您通告或推荐我行的服务或产品信息，以及其他此类根据您使用我行服务或产品的情况所认为您可能会感兴趣的信息。其中也包括您在采取授权等某动作时选择分享的信息，例如当您使用发现、我的。同时，在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的使用。

未经您本人或您的监护人允许，我行不会向任何第三方披露您的用户信息，下列情形除外：

(一) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(二) 司法机关或行政机关或行业主管部门要求我行披露的；

(三) 我行为维护自身合法权益而向用户提起诉讼或仲裁时；

(四) 根据您与我行相关服务条款、应用许可使用协议的约定；

(五) 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需的；

(六) 本政策或法律法规规定的其他情形。

三、我们如何对外提供信息

(一) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；

2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3. 本政策或法律法规规定的其他情形。

(二) 公开披露

除在推广活动中会脱敏展示中奖者手机号或账号信息外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意，法律法规另有规定或监管机关另有要求的除外。

(三) 委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的专业机构代表我们来处理用户信息（例如：提供风控咨询、履约评估、客服热线接听、纠纷处理），但我们会要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

四、我们如何保护您的个人信息

我行将尽一切合理努力保护自身获得的用户信息。为防止用户信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用，我行已经并将继续采取以下措施保护您的用户信息：

(一) 以适当的方式对用户的用户信息进行加密处理；

(二) 在适当的位置使用密码对用户信息进行保护；

(三) 限制对用户信息的访问；

（四）其他的合理措施。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但基于互联网的特性及由于各种因素可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况及不可抗力因素等，我行仍然无法保证您的用户信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此，用户个人应采取积极措施保证用户信息的安全，如：不将自己的手机号用户信息透露给他人。

我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现各项业务的目的所必须的时限内保留您的个人信息。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利，但因平台原因导致您无法行使权利的，您应与平台协商解决，我行不承担责任：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过平台访问及更正、更新您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

（二）删除您的个人信息

您在平台可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡、转账伙伴等信息。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反了法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息违反了法律法规；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了法律法规；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您也可以通过平台注销电子登记簿的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。授权取消后，我行将不再继续收集、处理、使用您相应的信息，同时将无法继续向您提供相应产品或服务。

请您注意，您注销我行电子登记簿的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集，也不会影响基于您的授权开展的相关行为的法律效力。

（四）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您可以通过拨打客服热线 956166 联系我行客服提交相应请求。为保障安全，我行将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内作出答复。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、**因平台原因导致且我行无法单独处理的**、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致有关个人、组织的合法权益受到严重损害的。
6. 涉及商业秘密的，或受限于我行法定义务的；
7. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

六、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的平台、通过我们接入的第三方服务可能有自己的隐私权保护政策；当您查看交易相对方、平台、第三方创建的网页或使用交易相对方、平台、第三方开发的程序时，这些交易相对方、平台、第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这

些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些交易相对方、平台、第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

七、我们如何保护未成年的信息

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。未成年人使用我们的服务，应征得父母或监护人同意以及获得其指导。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。

2、如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

3、如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们

八、隐私保护政策的变更

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本政策相关条款不时进行修改。当本政策内容发生变动时，您需要阅读并同意新的政策后方可继续使用用户支付服务。我行也会通过其他适当方式公布修改内容。

如果您不同意我行对本政策相关条款所做的修改，应立即停止使用用户支付服务，我行将停止收集您的相关个人信息。如果您在本政策更新生效后继续使用服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过拨打客服热线 956166、官方网站（WWW.CZCB.COM.CN）等多种方式进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。

一般情况下，我行将在十五个工作日内给与答复。如果您对我行的回复不满意，或认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可以向网信、电信、公安及银保监等有关政府部门或银行业协会进行投诉或举报。

十、其他

若您与我行之间发生争议，由双方协商解决，协商不成提起诉讼的，由浙江稠州商业银行股份有限公司所在地我行人民法院管辖。

本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区法律），法律无明文规定的，可适用国内通行的金融惯例。

本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，都不影响本政策其他条款的效力。

本政策中未尽事宜，按照法律法规和我行相关业务规则及国内通行的金融惯例办理。

用户：

证件号码：

时间： 年 月 日